 

Medienmitteilung

**Barrierefreier Tourismus.CH:**

**Eine neue Buchungs- und Kommunikationsplattform für Menschen mit Handicap startet als Pilotprojekt in drei Schweizer Tourismusregionen**

|  |
| --- |
| Die Tourismusbranche hat das Potential noch nicht wirklich erkannt: Ein Gästesegment von über 80 Millionen Personen in der EU und 1,8 Millionen. in der Schweiz wird bis heute nur rudimentär angesprochen. Menschen mit Handicap beim **Sprechen, Sehen, Hören, Essen, Gehen, mit geistig/kognitiven Einschränkungen, Seniorinnen und Senioren:** Sie alle reisen in Begleitung von Partner und Partnerinnen, Familie, Freunden. Diese übernachten, essen, kaufen ein, benutzen Freizeitangebote, buchen Kurse etc. Diese Gäste zu erreichen, ist das Ziel der neuen Internetseite: Sie bündelt vorhandene und künftige touristische Dienstleistungen auf einer leicht verständlichen, qualitativ hochstehenden und bedienungsfreundlichen Buchungsplattform. Deren Mehrsprachigkeit öffnet sie nicht nur für Kunden aus der Schweiz, sie präsentiert die Schweiz auch auf dem europäischen Markt als fortschrittliches Tourismusland. Diese Neuerung verschafft dem Schweizer Tourismus eine bessere Ausgangslage für eine Steigerung der tendenziell sinkenden Übernachtungszahlen. Nebst den ökonomischen Vorteilen erzielt die Tourismusbranche einen Imagegewinn und positioniert sich als innovativer Wirtschaftszweig. Geplant sind insbesondere umfassende "all-inclusive"-Angebote nach dem Motto „Destination digitalement integrée“. Dies öffnet den Menschen mit Handicap den Zugang zu allen touristi­schen Dienstleistungen. Sie finden Hotels, Restaurants, Gesundheits- und Freizeitangebote ihren Bedürfnissen entsprechend auf einen Klick. Zudem können sie die Anreise (Fahrpläne), Autovermietung, Rotkreuz Fahrdienste, Begleitung vor Ort etc. direkt buchen und erhalten zu spezifischen Fragen Beratung. Alles funktioniert auch über APP, Facebook etc. Auf dem Tourismusmarkt Schweiz gibt es keine vergleichbare Buchungsplattform. |

**Nutzbringend für Tourismus und Behinderte zugleich**

Das Projekt basiert auf einer im Februar 2017 abgeschlossenen empirischen Un­tersuchung mit der Universität Bern bei Menschen mit Handicap (<http://barrierefreiertourismus.ch/wp-content/uploads/2017/12/Management-Summary.pdf>). Diese zeigt, dass die bestehenden Informationskanäle auf Menschen mit Handicap nur marginal eingehen. Insbesondere lässt die Anzahl und die Auffindbarkeit der Angebote im Internet zu wünschen übrig. Die Recherchen und Vorabklärungen (im Sinne einer Marktanalyse) haben diesen Befund bestätigt. Zwar gibt es Angebote für Gruppenreisen und spezifische Einrichtungen. Kaum greifbar hingegen sind Angebote für **alle** Menschen mit Handicap, die **unabhängig, selbständig und individuell** reisen möchten. Die Freizeit ihren Bedürfnissen ange­passt zu organisieren und die wenigen spezifischen Angebote im Netz zu finden, ist heute enorm aufwändig. Insbesondere wird der nicht näher definierte Begriff „Barrierefreiheit“ gemäss der Analyse im Internet inflationär angewendet, ohne über die Qualität der Angebote verlässli­ch zu informieren.

**Testläufe bereiten den definitiven Markteintritt vor.**

Gestartet wird in drei Tourismusregionen mit einem Pilotprojekt (Pretest). Im Herbst/Winter wird im Berner Oberland gestartet und im Frühling 2019 in der Surselva und in einer noch zu definierenden Region in der französischen Schweiz zwecks Angebotsevaluation und Information in einzelnen Tourismusregionen. Damit sollen gesellschaftliche, wirtschaftliche und technische Risiken erkannt und Verbesserungen vor der schweizweiten Einführung möglich werden. Der Start mit der Buchungsplattform für alle Tourismusregionen der Schweiz ist für den Sommer 2019 geplant, der Eintritt in den europäischen Markt soll 2021 erfolgen.

|  |  |
| --- | --- |
| Information und Kontakt |  |
| Projektname | „Barrierefreier Tourismus.CH“ |
| Projektträgerschaft | hmconcret gmbh |
| Projektleitung | Roland Petschen  |
| Forschungsleitung | Dr. Heinz Bolliger |
| Projektmitarbeiter/Wissenschaftliche Beratung | Dr. Martin Neuenschwander |
| Adresse | Scheibenstrasse 3, CH-3600Thun |
| Telefonnummer | 033 222 81 68 |
| E-Mail  | info@hmconcret.ch |
| Website | [www.hmconcret.ch](http://www.hmconcret.ch) [www.barrierefreiertourismus.ch](http://www.barrierefreiertourismus.ch)  |
| Facebook | Roland Petschen/Barrierefreier Tourismus |
| Datum | Oktober 2018 |

29.10.2018 pe