hmconcret
Healthmanagement & Consulting GmbH

Barrierefreier Tourismus
Tourisme accssesible
Tourismo accssesibile

1. Information *Barrierefreier Tourismus.CH* Phase II

Wir konnten in der Pilotregion in Adelboden mit der Testphase erfolgreich starten. In diesem Zusammenhang wurden Gespräche mit verschiedenen Dienstleistern aufgenommen. Mit dieser ersten Testphase sollen risikobehaftete gesellschaftliche, wirtschaftliche und technische Entwicklungen vor der eigentlichen Einführung (Markteintritt) der Plattform *Barrierefreiertourismus.CH* erkannt werden. Dabei geht es um die vorgängige Klärung von Fragen der Akzeptanz, der Wirtschaftlichkeit, des Marktpotenzials und der technischen Optimierung im Feld mit dem Ziel, Fehler und Schwachpunkte frühzeitig zu entdecken und daraus entsprechende Konsequenzen abzuleiten.

Wir sind guter Dinge, denn das Projekt *Barrierefreier Tourismus.CH* nimmt Fahrt auf. Gleichzeitig wird uns bewusst, dass damit stets auch kleinere oder grössere Herausforderungen verbunden sind. Denn während der aktuell laufenden Pilotphase werden wir immer wieder mit Fragen konfrontiert, die es ernst zu nehmen gilt und die geklärt werden müssen. Eine solche Frage betrifft zum Beispiel den Begriff "barrierefrei". Beim Austausch mit Akteuren in der Tourismusbranche stellen wir immer wieder fest, dass "barrierefrei" noch zu stark mit "rollstuhlgängig" gleichgesetzt wird. Unsere bisherigen Erkenntnisse zeigen, dass "barrierfrei" viel breiter gefasst werden sollte. Und zwar im Sinne einer "Barrierefreiheit" für Menschen mit den unterschiedlichsten (grösseren oder kleineren) Einschränkungen, die beispielsweise das Gehen, Sehen, Hören oder die Ernährung oder altersbedingte Mobilitätseinschränkungen von Seniorinnen und Senioren (z.B. Rollatoren) oder Hürden für Kinderwagen junger Familien betreffen.

Mit dem Projekt *Barrierefreier Tourismus.CH* wollen wir allen Menschen, die in irgendeiner Form auf "Barrierefreiheit" angewiesen sind, Angebote für Ferien, Erholung und Freizeit zugänglich machen. Barrierefrei heisst für uns, dass die Betroffenen selbständig, frei und selbstbestimmt ihren Bedürfnissen entsprechend ihre Freizeit gestalten können.

Mit dem Projekt sollen Lücken zu Brücken werden. Die Dienstleister verfügen oftmals bereits über gute und attraktive Angebote für Menschen mit Handicap. Meist sind diese aber zu wenig bekannt und auch im Internet nicht oder kaum auffindbar. Gleichzeitig stellen wir mit Genugtuung fest, dass in der Tourismus- und Gastronomiebranche im Allgemeinen eine grosse Offenheit besteht gegenüber unserem Projekt.
Wir sind uns bewusst, dass es noch einiges braucht, bis das Ziel erreicht ist. Gleichzeitig sind wir überzeugt, dass unser Vorhaben für alle Beteiligten eine Win-Win-Situation bedeuten wird. Menschen mit Handicap sind treue und dankbare Gäste, für die sich das Engagement lohnt .

Bei Bedarf bieten wir interessierten Anbietern unsere persönliche Unterstützung an in Form von Beratungen, Schulungen, Vernetzung mit Fachpersonen oder einer temporärer Begleitung.

Wir freuen uns, zusammen mit Ihnen unsere Vision *BarrierefreierTourismus.CH* Wirklichkeit werden zu lassen!